

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug von Abonnements im Internet

Ausgabe Juni 2019

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde) sowie der Bus und Service AG (nachfolgend BuS), beim Erwerb (Neuerwerb, Erneuerung) von Abonnements und/oder (elektronischen) Einzelfahrausweisen des öffentlichen Verkehrs des Tarifverbundes und Engadin Bus im Internet.

2 Angebot, zusätzliche Bestimmungen und Preise

2.1 Angebot Abonnemente

Das Angebot im Internet wird von BuS festgelegt. Für den Erwerb eines Abonnements im Online-Shop ist ein gültiger SwissPass erforderlich.

2.2 Angebot Einzelfahrausweise

Der elektronische Fahrausweis kann vom Nutzer als Print@home-Ticket auf weisses Normalpapier (Format A4) ausgedruckt oder als Screen-Ticket auf seinem Mobiltelefon angezeigt werden. Die Voraussetzungen sind im Tarif T600 geregelt.

2.3 Zusätzliche Bestimmungen

Die vorliegenden AGB ergänzen die geltenden Bedingungen, insbesondere die Tarifbestimmungen der Transportunternehmen bzw. der einzelnen Tarif- oder Verkehrsverbunde, so insbesondere die Bestimmungen des ITV engadin mobil T651.42, sowie von SwissPass. Die entsprechenden Bedingungen können unter <https://engadinbus.ch/tarifbestimmungen> und <https://www.swisspass.ch/disclaimer?lang=de> eingesehen werden und bilden integrierender Vertragsbestandteil.

2.4 Preise

Die Preise verstehen sich jeweils pro Abonnement / pro Fahrausweis und in Schweizer Franken. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen. Die Preise werden von den Anbietern gemäss Ziff. 2.3 festgelegt.

2.5 Änderungen von Angebot und Preisen

BuS behält sich vor, das Angebot sowie die Preise jederzeit zu ändern.

3 Bestellung der Abonnemente und der elektronischen

3.1 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgetreue Angaben zu machen. Personen unter 18 Jahren bzw. nicht voll handlungsfähige Personen bestätigen mit ihrer Bestellung, dass sie die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters für den Abschluss des entsprechenden Geschäfts haben. Bei der Bestellung eines Abonnements ist der Kunde rechtsgültiger Inhaber eines SwissPass.

3.2 Nichtausführung von Bestellungen

BuS behält sich ausdrücklich die Nichtausführung von Bestellungen für den Fall vor, dass die bestellten Abonnemente oder elektronischen Fahrausweise nicht mehr verfügbar oder die Angaben des Kunden im Rahmen der Bestellung, insbesondere die Kreditkartendaten,

unvollständig, nicht korrekt oder ungültig sind oder die Belastung der Kreditkarte nicht ausgeführt werden kann. BuS informiert in diesem Fall den Kunden.

3.3 Aufzeichnung der Bestellungen

Die Aufzeichnungen von BuS bezüglich der durch die Kunden getätigten Bestellungen gelten als richtig, sofern sich keinerlei Hinweise auf Übermittlungsfehler ergeben.

4 Erfüllung der Leistung

4.1 Erfüllung der Leistung

Die Erfüllung der Leistung erfolgt nach Belastung der Kreditkarte gemäss Ziff. 6 mit dem Preis der gekauften Leistung durch

- Referenzierung des Abonnements auf den SwissPass, und/oder
- Versand des Einzelfahrausweises per E-Mail als Print@home-Ticket oder Screen-Ticket innert Lieferfrist. Erst mit vollständigem Abschluss der Erfüllung der Leistung, insbesondere
- der Referenzierung auf den SwissPass, und/oder
- Versand des Einzelfahrausweises per E-Mail als Print@home-Ticket oder Screen-Ticket

4.2 Lieferfristen

Sobald die Bestellung bei BuS eintrifft, wird dem Kunden das bestellte Abo auf den SwissPass referenziert und/oder die elektronischen Einzelfahrausweise per E-Mail als Print@home-Ticket oder Screen-Ticket verschickt. Vorbehalten bleibt Ziffer 3.2.

5 Annullierung, Rückerstattung oder Änderung von Bestellungen

Die Annullierung, Rückerstattung und Änderung von Bestellungen ist wie folgt möglich:

- jederzeit: bei Zahlungsverzug, vorbehalten bleibt die Geltendmachung des Selbstbehalts gemäss den Tarifbestimmungen des Anbieters, die dem entsprechenden Abonnement/Fahrausweis zu Grunde liegen.
- vor Gültigkeitsdatum des Abonnements/Fahrausweis: Dem Kunden wird in Fällen von Ziff. 3.2. ein Selbstbehalt gemäss den Tarifbestimmungen des Anbieters, die dem entsprechenden Abonnement/Fahrausweis zu Grunde liegen, belastet.
- ab Gültigkeitsdatum des Abonnements/Fahrausweis: Der Rückerstattungsbetrag sowie allfällige Gebühren werden gemäss den Tarifbestimmungen des Anbieters, die dem entsprechenden Abonnement/Fahrausweis zu Grunde liegen, berechnet. Entsprechende Begehren sind schriftlich an die Kontaktadresse gemäss Ziffer 10.6 zu richten. Das zu annullierende oder zu ändernde Abonnement/Fahrausweis ist genau zu bezeichnen, so dass die entsprechenden Referenzierungen auf dem SwissPass bzw. der Fahrausweis durch BuS gelöscht oder geändert werden können.

6 Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt nach Eingang der Bestellung gegen Belastung einer der folgenden Kreditkarten/Zahlungsmöglichkeiten: Kreditkarte (VISA, Mastercard), PostCard/PostFinance und REKA-Card.

7 Beanstandungen und Haftung

Allfällige Beanstandungen zum gelieferten Abonnement/Fahrausweis bezüglich Personalien, Gültigkeitsdauer, Gültigkeitsbereich oder Art des Abonnements/Fahrausweis sind innert 5 Tagen ab Zustellung schriftlich an die Kontaktadresse gemäss Ziffer 10.6 zu melden. Der Kunde hat mit der Beanstandung das Abonnement und/oder den Fahrausweis genau zu bezeichnen.

Basiert der Mangel auf einer fehlerhaften Angabe in der Bestellung des Kunden, ist eine Änderung nur gemäss den Tarifbestimmungen des Anbieters möglich, die dem entsprechenden Abonnement/Fahrausweis zugrunde liegen (vgl. Ziffer 5).

Basiert der Mangel auf einer fehlerhaften Verarbeitung der Bestellung durch BuS, hat der Kunde einzig Anspruch auf die Neuausstellung des Abonnements/Fahrausweis. Die diesbezüglichen Kosten trägt BuS. Weitere Ansprüche, unabhängig von deren Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

8 Datenschutz

BuS beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung der von den Kunden bekannt gegebenen Daten die Regelungen der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.

BuS wird die Personendaten nur an Dritte weitergeben, wenn und insoweit es für die korrekte Vertragserfüllung erforderlich ist. Dies geschieht unter Beachtung aller Sorgfalt und unter Einhaltung der einschlägigen schweizerischen Datenschutzbestimmungen.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass BuS und die einzelnen Anbieter die vom Kunden bekannt gegebenen Daten intern auswerten, um Trends zu erkennen, Statistiken zu erstellen und das Angebot zu verbessern.

9 Datensicherheit

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Daten über Medien transportiert werden, die grundsätzlich Dritten zugänglich sind. Dies gilt insbesondere, soweit die Kommunikation über öffentliche, nicht besonders geschützte Systeme (z. B. Internet) erfolgt.

10 Übrige Bestimmungen

10.1 Änderungen der AGB

BuS kann die vorliegenden AGB jederzeit ändern. Die neue Ausgabe wird im Internet aufgeschaltet.

Änderungen der Beförderungsbedingungen und Tarife werden auch ohne Einwilligung des Kunden wirksam, sofern sie hoheitliche Erlasse darstellen.

10.2 Teilnichtigkeit

Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. BuS ersetzt in diesem Fall die nichtigen bzw. unwirksamen Bestimmungen durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige rechtmässige Bestimmungen. Gleiches gilt für die Ausfüllung allfälliger Lücken.

10.3 Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Chur.

Für Kunden mit ausländischem Wohn- bzw. Geschäftssitz gilt Chur als Betreuungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.

10.4 Anwendbares Recht

Im Übrigen ist auf das Vertragsverhältnis materielles schweizerisches Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts, ausschliesslich anwendbar.

10.5 Originaltext

Sollten die AGB in verschiedenen Sprachen abgefasst sein, ist bei Widersprüchen zwischen den verschiedenen Sprachen einzig die deutsche Fassung massgeblich.

10.6 Kontaktadresse

Bus und Service AG

Engadin Bus

Plazza da la Staziun 6

CH-7500 St. Moritz

Telefon +41 81 837 95 95

E-Mail info@engadinbus.ch

Webseite www.engadinbus.ch

© Bus und Service AG